

Eine Panne ? So sollten Sie vorgehen ! Einfach, schnell und effizient !

Bevor Sie etwas unternehmen, kontrollieren Sie bitte die Gültigkeit Ihrer Versicherungspolice

Eine Panne in Deutschland ?

Begeben Sie sich in die nächste Werkstatt. Falls Ihr Fahrzeug abgeschleppt werden muss, wählen Sie Tel.

+49 (0)69 25 61 52 28

(24 Std.-Abschleppdienst, inkl. Sonntag & Feiertage)



Die Werkstatt füllt die Schadenanzeige aus und faxt sie an NSA

Tel : +49 (0)69 25 61 52 00

Fax : +49 (0)69 25 61 51 14



Am gleichen Tag gibt NSA die Bewilligung zur Übernahme der Reparaturkosten



Reparatur des Fahrzeuges



Die Werkstatt sendet NSA die Rechnung über den vereinbarten Betrag



Zahlung der Rechnung innert 30 Tagen

Eine Panne im Ausland (Europa) ?

Wählen Sie in jedem Fall zuerst Tel.

+41 (0)848 801 803

(24 Std.-Abschleppdienst, inkl. Sonntag & Feiertage)



Das weitere Vorgehen wird Ihnen am Telefon mitgeteilt (Rückführung des Fahrzeuges oder Reparatur vor Ort)



Vor der Reparatur füllt die Werkstatt die Schadenanzeige aus und faxt sie an NSA

Fax : +41 (0)848 848 809



Am gleichen Tag gibt NSA die Bewilligung zur Übernahme der Reparaturkosten



Reparatur des Fahrzeuges



Die Werkstatt sendet NSA die Rechnung über den vereinbarten Betrag



Zahlung der Rechnung innert 30 Tagen

Folgende Unterlagen müssen unbedingt der Schadenanzeige beigelegt werden :

- Kopie des Fahrzeugausweises
- Kopie des Service-Heftes
- Foto der beschädigten Teile (falls verlangt)

Folgende Informationen müssen dem Abschleppdienst mitgeteilt werden :

- Name und Vorname des Halters
- Kennzeichen
- Fahrzeugmodell
- VersicherungspoliceNummer
- Telefonnummer



Unternehmen Sie keine Reparatur, bevor Sie von NSA die Reparatur-Bewilligung erhalten haben.