

Un evento di danno? Segui questa semplice procedura veloce ed efficace.

Per prima cosa controlla la validità della tua polizza assicurativa.

Un evento di danno?

Vai all'officina più vicina. Se il tuo veicolo deve essere rimorchiato, chiama il nostro numero di emergenza attivo 24 ore su 24 (anche domenica e festivi):

Svizzera: 0848 801 803
Unione Europea: +41 (0) 848 801 803



L'officina compila la denuncia del danno e la invia a NSA Garantie:

technik@nsagarantie.com



The claims department will now check the submitted documents. In the event of coverage, approval to cover the repair costs will be communicated to the repair workshop within one day.

L'ufficio sinistri controllerà ora i documenti presentati. In caso di copertura, l'approvazione alla copertura dei costi di riparazione verrà comunicata all'officina di riparazione entro un giorno.

Qualsiasi eventuale rimpatrio sarà avviato solo da noi.



Il veicolo viene riparato.



L'officina invia alla NSA la fattura per l'importo concordato:

invoice@nsagarantie.com



La fattura viene pagata entro 30 giorni.

Al modulo di richiesta dovranno essere allegati i seguenti documenti:

- Costo stimato
- Copia del documento di immatricolazione del veicolo
- Copia della cronologia dei servizi
- Se richieste foto delle parti danneggiate

Al soccorso stradale devono essere fornite le seguenti informazioni:

- Nome completo del beneficiario
- Numero di polizza di garanzia
- Targhe dei veicoli
- Marca e modello del veicolo, chilometraggio attuale
- Numero di telefono, posta



Non effettuare alcuna riparazione prima di aver ricevuto un numero di autorizzazione da NSA Garantie.